

VSR-Merkblatt über Produkthaftungspflicht

1. Einleitung

Mit dem am 1.1.1994 in Kraft getretenen Produkthaftungsgesetz (PrHG) hat auch die Schweiz, in Anlehnung an europäische Normen, Vorschriften, welche die Haftung des Herstellers für Schäden aus fehlerhaften Produkten regeln. An erster Stelle steht dabei für den Hersteller das Bemühen um bessere Qualität. Doch sind auch Vorkehrungen für den Schadenfall zu berücksichtigen – von der Vertragsgestaltung über die Dokumentation (Produktionsvorgänge und Gebrauchsanweisungen) bis zum ausreichenden Versicherungsschutz.

2. Definition

Produkthaftungspflicht ist die vertrags- und verschuldensunabhängige Haftung des Herstellers für Personen- und Sachschäden aus dem Gebrauch eines von ihm hergestellten und in Verkehr gebrachten fehlerhaften Produkts.

3. Schäden

Unter das PrHG fallen ausschliesslich Schäden an Leib und Leben (Tod und Verletzungen) sowie an Sachen, die üblicherweise für den privaten Gebrauch bestimmt und vom Geschädigten auch hauptsächlich privat verwendet werden. Schäden am fehlerhaften Produkt selber sind nicht Sache des PrHG, sondern Gegenstand der Gewährleistung. Sachschäden im industriell-gewerblichen Bereich, Vermögensschäden, die nicht Folge eines Personen- oder Sachschadens sind, Genugtuungsansprüche eines Verletzten sowie Schäden durch Produkte, die vor dem 1.1.1994 in Verkehr gebracht wurden, unterstehen nicht dem PrHG.

4. Produkt

Produkt nach PrHG ist jede bewegliche Sache, selbst wenn sie in eine unbewegliche Sache eingebaut oder Teil einer anderen beweglichen Sache ist. Als Produkt gilt auch die Elektrizität.

Landwirtschaftliche Bodenerzeugnisse sowie Tierzucht-, Fischerei- und Jagderzeugnisse gelten erst dann als Produkte, wenn sie einer ersten Verarbeitung unterzogen wurden.

5. Hersteller

Als Hersteller im Sinne des PrHG gilt:

- die Person, die das Endprodukt, einen Grundstoff oder ein Teilprodukt hergestellt hat (Hersteller)
- jede Person, die sich als Herstellerin ausgibt, indem sie ihren Namen, ihr Warenzeichen oder ein anderes Erkennungszeichen auf dem Produkt anbringt (Quasi-Hersteller)
- jede Person, die ein Produkt zum Vertrieb im Rahmen ihrer geschäftlichen Tätigkeit einführt bzw. liefert (Importeur/Lieferant)

6. Fehlerhaftes Produkt

Ein Produkt ist fehlerhaft, wenn es nicht die Sicherheit bietet, die man unter Berücksichtigung aller Umstände zu erwarten berechtigt ist; insbesondere zu berücksichtigen sind:

- die Art und Weise, in der das Produkt dem Publikum präsentiert wird (Werbung);
- der Gebrauch, mit dem vernünftigerweise gerechnet werden kann (Gebrauchsanweisungen)

Notice VSR sur la responsabilité du fait des produits

1. Introduction

Avec l'entrée en vigueur, le 1^{er} janvier 1994, de la loi sur la responsabilité du fait des produits (LRFP), la Suisse, se référant aux normes européennes, a également édicté des dispositions qui règlent la responsabilité du fabricant pour les dommages causés par des produits défectueux. Il s'agit en premier lieu pour le fabricant de s'efforcer d'améliorer la qualité; mais il doit aussi tenir compte des mesures – allant de l'élaboration du contrat et de la documentation (processus de production et modes d'emploi) à une protection d'assurance suffisante en prévision de sinistres.

2. Définition

La responsabilité du fait des produits est la responsabilité, indépendamment du contrat ou d'une faute éventuelle, qu'encourt le fabricant pour des dommages corporels ou matériels causés par un produit défectueux qu'il a fabriqué et mis en circulation.

3. Dommages

Tombent sous le coup de la LRFP, exclusivement les lésions corporelles (mort d'une personne et blessures), ainsi que ceux causés à une chose d'un type qui la destine habituellement à l'usage ou à la consommation privée et qui a été principalement utilisée à des fins privées par la victime. Les dommages causés au produit défectueux lui-même ne tombent pas sous le coup de la LRFP, mais ils sont l'objet de la garantie. Les dommages matériels dans le secteur de l'industrie ou de l'artisanat, les dommages patrimoniaux qui ne résultent pas de dommages corporels ou matériels, d'actions en dommages-intérêts d'un blessé, ainsi que les dommages causés par des produits mis en circulation avant le 1.1.1994, ne tombent pas sous le coup de la LRFP.

4. Produits

Par produits, on entend, au sens de la LRFP, toute chose mobilière, même si elle est incorporée dans une chose immobilière ou si elle fait partie d'une autre chose mobilière. L'électricité est aussi considérée comme un produit.

Quant aux produits du sol et aux produits de l'élevage, de la pêche et de la chasse, ils ne sont considérés comme produits que s'ils ont subi une première transformation.

5. Producteur

Par producteur, au sens de la LRFP, on entend:

- le fabricant d'un produit fini, d'une matière première ou d'une partie composante (producteur)
- toute personne qui se présente comme producteur en apposant sur le produit son nom, sa marque ou un autre signe distinctif (quasi-producteur)
- toute personne qui, dans le cadre de son activité commerciale, importe ou livre un produit (importateur/fournisseur)

6. Produit défectueux

Un produit est défectueux lorsqu'il n'offre pas la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre, compte tenu de toutes les circonstances et notamment:

- de la manière dont il est présenté au public (publicité)
- de l'usage qui peut en être raisonnablement attendu (mode d'emploi)

- der Zeitpunkt, in dem das Produkt in Verkehr gebracht wurde. Ein Produkt ist nicht schon deshalb fehlerhaft, weil später ein verbessertes Produkt in Verkehr gebracht wurde; es gilt der seinerzeitige Stand der Technik.

7. Fehlerkategorien

Folgende Fehlerkategorien sind möglich:

- Konstruktionsfehler, d.h. es liegt eine Abweichung vom Stand der Technik im Zeitpunkt der Herstellung des Produkts vor;
- Fabrikationsfehler, d.h. missratene Einzelstücke aus an sich den massgebenden Sicherheitserwartungen genügenden Produkteserien;
- Darbietungsfehler, d.h. ungenügende, fehlende oder irreführende Darbietung des Produkts.

8. Entlastungsgründe des Herstellers

Der Hersteller kann sich von der Haftung entlasten,

- wenn er beweist, dass das Produkt nicht von ihm in Verkehr gebracht wurde;
- dieses beim Inverkehrbringen noch keine Fehler aufwies;
- weder für den Verkauf noch wirtschaftlichen Verbrauch noch im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit hergestellt oder vertrieben wurde;
- wegen der Einhaltung hoheitlicher Vorschriften fehlerhaft ist;
- nach dem Stand der Technik bei Inverkehrbringen nicht als fehlerhaft erkannt werden konnte (Entwicklungsrisiko);
- erst durch Einbau in das Endprodukt fehlerhaft wurde.

9. Beweislage

Um Ansprüche aus Produktheftung geltend zu machen, hat der Geschädigte den Schaden, die Fehlerhaftigkeit des Produkts, den Kausalzusammenhang zwischen Schaden und fehlerhaftem Produkt sowie schliesslich die Hersteller-Eigenschaft des Beklagten zu beweisen.

Der Hersteller kann sich seinerseits exkulpieren bei Vorliegen eines Entlastungsgrundes. Generelle Einschränkung oder Wegbedingung der Haftung gegenüber dem Geschädigten sind nichtig.

10. Dauer der Haftung

Ansprüche aufgrund der Produktheftungspflicht müssen innert drei Jahren geltend gemacht werden, nachdem der Schaden eingetreten ist und der Fehler sowie der Hersteller des Produkts bekannt sind (Verjährung).

Ansprüche aus Produktheftungspflicht erlöschen absolut zehn Jahre nach Inverkehrbringen des Produkts (Verwirkung).

11. Versicherung

Die Produktheftungspflicht ist eine gesetzliche Haftung, die normalerweise in der Betriebshaftpflichtversicherung integriert ist. Die Leistungen der Versicherungsgesellschaft bestehen in der Entschädigung begründeter und in der Abwehr unbegründeter Ansprüche.

12. Prüfung von Produktheftungspflichtfällen

Aufgrund dieses Merkblattes sind im Falle möglicher Ansprüche in Produktheftungspflichtfällen folgende Punkte zu prüfen:

- Liegt ein Schaden vor ?
- Ist die Produkteigenschaft gegeben ?
- Ist ein fehlerhaftes Produkt festzustellen ?
- Besteht ein (adäquater) Kausalzusammenhang zwischen dem fehlerhaften Produkt und dem eingetretenen Schaden ?
- Kommt dem Angesprochenen Herstellereigenschaft zu ?
- Wird der Anspruch rechtzeitig geltend gemacht (Verjährung/Verwirkung) ?
- Liegen Haftungsausschlussgründe vor ?

- du moment où le produit a été mis en circulation. Un produit ne peut être considéré comme défectueux par le seul fait qu'un produit plus perfectionné a été mis ultérieurement en circulation; ce qui compte, c'est le niveau de la technique à l'époque.

7. Catégories de défauts

On rencontre les catégories suivantes de défauts:

- défaut de construction, en ce sens qu'il y a une différence par rapport au niveau de la technique au moment de la fabrication du produit;
- défaut de construction, à savoir pièces isolées, défectueuses provenant de séries de produits satisfaisant en soi aux exigences de sécurité déterminantes;
- défaut de présentation, à savoir présentation peu satisfaisante, défectueuse ou trompeuse du produit.

8. Exceptions à la responsabilité

Le producteur n'est pas responsable

- s'il prouve qu'il n'a pas mis le produit en circulation;
- que celui-ci n'était pas défectueux lors de sa mise en circulation;
- que le produit n'a été ni fabriqué pour la vente ou toute autre forme de distribution dans un but économique, ni dans le cadre de son activité professionnelle;
- que le défaut est dû à la conformité du produit aux règles impératives des pouvoirs publics;
- que l'état de la technique ne fut déceler un défaut lors de la mise en circulation (risque de développement);
- que le produit n'est devenu défectueux que lors de l'incorporation dans le produit fini.

9. Preuve

Pour pouvoir faire valoir des prétentions fondées sur la responsabilité du fait des produits, le lésé doit prouver le dommage, la défectuosité du produit, la relation causale entre le dommage et le produit défectueux et enfin la qualité de producteur du défendeur.

De son côté, le producteur peut se disculper en faisant valoir un motif d'exonération. Une limitation générale ou une suppression de la responsabilité envers le lésé sont nulles.

10. Durée de la responsabilité

Les prétentions en dommages-intérêts se prescrivent par trois ans à compter de la date à laquelle le dommage a été causé et le défaut, tout comme l'identité du producteur, sont connus (prescription).

Les prétentions en dommages-intérêts s'éteignent dans tous les cas à l'expiration d'un délai de dix ans à compter de la mise en circulation du produit (péremption).

11. Assurance

La responsabilité du fait des produits est une responsabilité légale, qui est normalement intégrée dans l'assurance responsabilité d'entreprise. Les prestations de la compagnie d'assurance consistent à indemniser les prétentions fondées et rejeter celles qui ne le sont pas.

12. Examen des cas de responsabilité du fait des produits

Dans le cas d'éventuelles prétentions en dommages-intérêts fondées sur une responsabilité du fait des produits, il y aurait lieu de contrôler les points suivants :

- Y a-t-il un dommage ?
- La qualité de produit est-elle prouvée ?
- Doit-on constater que le produit est défectueux ?
- Existe-t-il une relation causale (adéquate) entre le produit défectueux et le dommage causé ?
- Le défendeur a-t-il la qualité de producteur ?
- La prétention a-t-elle été formulée en temps utile (prescription / péremption) ?
- Existe-t-il des motifs d'exonération de la responsabilité ?